

Das HVV-Abo hat nur gute Seiten!



Gemeinsam auf Entdeckungstour

... mit dem Tourenplaner „Ab ins Grüne“

Das handliche Buch bietet eine Auswahl von 70 Rad- und Wandertouren, Sehenswürdigkeiten, Museen und Restaurant-Empfehlungen in und um Hamburg. Die detailliert beschriebenen Ausflüge wurden von der Reisejournalistin Dagmar Krappe im vergangenen Jahr komplett überarbeitet und um viele neue Tipps ergänzt. Alle Touren beginnen und enden an HVV-Haltestellen.

208 Seiten und ca. 120 Fotos | diverse Karten und Lagepläne, erhältlich in den HVV-Servicestellen und im Buchhandel | Preis: 9,95 €

Tip: Laden Sie sich die Audiotouren für die im Buch beschriebenen Ausflüge nach Blankenese und Lüneburg unter hvv.de/audiotouren gratis herunter. Außerdem gibt's hier für Ihre Ohren eine kostenlose Stadtrundfahrt mit der Linie U3 durch Hamburg. Weitere Ausflugstipps finden Sie unter hvv.de/ausfluege.



Am Wochenende im ganzen HVV mobil

Mit der **Allgemeinen Karte** im Abonnement fahren Sie an Wochenenden und Feiertagen im HVV-Gesamtbereich – unabhängig vom eingetragenen örtlichen Geltungsbereich. 1 Person und 3 Kinder (6–14 Jahre) können Sie dann kostenlos mitnehmen. Das gilt auch an Heiligabend und Silvester.

Günstiger StadtRADeln

1.650 Fahrräder stehen an rund 130 Leihstationen in Hamburg bereit, in Lüneburg sind es 50 Räder an 5 Stationen. Für HVV-Abonnenten reduziert sich der Minutenpreis um 25%. Weitere Infos unter www.stadtradhamburg.de www.stadtradrueburg.de

Günstiger Auto fahren

Inhaber einer Abo-Karte profitieren von Sonderkonditionen unserer CarSharing- und Autovermietungs-Partner. Mehr Infos unter hvv.de > **Wissenswertes** > **Für Autofahrer**

switchh

Erweitern Sie Ihr Abo mit der switchh Card! Für nur 10€ mehr monatlich zu Ihrem HVV-Abonnement profitieren Sie von den switchh Kundenrabatten: 60 Freiminuten pro Monat bei car2go Hamburg und ermäßigte Registrierungsgebühr sowie 20€ Preisnachlass pro Anmietung bei Europcar Deutschland. Infos unter www.switchh.de

HVV-Garantie

Sollten Sie Ihr Ziel mehr als 20 Minuten zu spät erreichen, erhalten Sie 50% des Fahrpreises zurück. Bei Zeit-, Tages- und Gruppenkarten erfolgt die Entschädigung anteilig. Mehr Informationen gibt's unter hvv.de > **Wissenswertes** > **HVV-Garantie** oder Tel. 040/32 88-48 49.

Fahrkarten online kaufen

Kennen Sie unseren Onlineshop auf hvv.de? Hier können Sie Monats- und Abo-Karten bestellen und folgende Karten sofort ausdrucken: Einzel-, Tages- und Gruppenkarten, flexible Wochenkarten, Ergänzungs- und Fahrradkarten sowie Zuschläge für SchnellBus/1. Klasse **R** – bis zu 14 Tage im Voraus. Das ist besonders praktisch, wenn Sie Besuch erwarten und Ausflüge planen, denn Käufer und Fahrgast müssen nicht identisch sein.

HVV-App | m.hvv.de | mobilTicket

Mit der kostenlosen HVV-App für iOS und Android oder unter m.hvv.de können Sie Fahrplanauskünfte mobil abrufen sowie Einzel-, Tages-, Gruppen-, Wochen- und Ergänzungskarten kaufen. Auch die Hamburg CARD ist als mobilTicket erhältlich. Beim Kartenkauf sparen Sie 3% (vom Rabatt ausgenommen sind Wochenkarten und die Hamburg CARD). Infos unter hvv.de/mobilticket

Mitmachen und gewinnen!

Wir verlosen unter allen Einsendern jeweils zum Monatsende 3 Exemplare von „Ab ins Grüne“.

Gewinnfrage: **Wie viele Audiotouren können Sie sich unter hvv.de kostenlos herunterladen?**

Bitte senden Sie Ihre Lösung unter Angabe Ihrer Adresse per E-Mail oder Post an:

HVV GmbH, Kennwort „Ab ins Grüne“ | E-Mail: gewinnspiel@hvv.de | Post: Postfach 102647, 20018 Hamburg

Einsendeschluss: 30. Juni 2014 | 31. Juli 2014 | 31. August 2014

Veranstalter dieses Gewinnspiels ist die HVV GmbH, Steindamm 94, 20099 Hamburg. Mitarbeiter der HVV GmbH und der Verkehrsunternehmen im HVV sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme über einen Gewinnspielservice oder ähnliche automatisierte Sammelteilnahme-Dienste ist nicht gestattet. Es entscheidet das Los. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Gewinnermittlung gespeichert, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Satte Rabatte für Sie

Sonderkonditionen für HVV-Abonnenten



Die ideale Ergänzung zu Bus und Bahn: HVV-Abonnenten können Autos bei unserem Kooperationspartner Hertz zu besonders günstigen Preisen mieten – in der Woche oder am Wochenende, Pkw oder Lkw, für Freizeit oder Umzug. Wenn Sie z. B. umziehen wollen und nicht wissen, wie groß das Fahrzeug sein muss, hilft der Umzugsrechner unter www.hertztrucks.de bei der Auswahl des passenden Fahrzeugs. Inhaber von Abo-Karten, ProfiCards oder SemesterTickets erhalten unter Angabe der neuen **CDP-Nummer 790826** folgende Konditionen:

- Der Tagestarif für Pkw beinhaltet unbegrenzte Kilometer, der Wochenendtarif 250 km pro Tag.
- Der Tagestarif für Transporter beinhaltet 250 km pro Tag, für Trucks 300 km pro Tag.
- Der Wochenendtarif beginnt bereits am Freitag um 9 Uhr.
- Für Pkw-Einweg-Mieten wird keine Extragebühr erhoben.

Weitere Informationen und eine Stationsübersicht finden Sie unter hvv.de und www.hertz.de.

Hier sind wir persönlich für Sie da

HVV-Abonnentenbetreuung

DB Vertrieb GmbH | Abo-Center

Hammerbrookstraße 44 | City Süd

20097 Hamburg | Hammerbrook

werktags (mo – fr) 8 – 18 Uhr

Tel. 040/18 06 22 88 | Fax 069/26 55 33 15

abo-hvv@bahn.de

Infos · Fahrpläne · Service

www.hvv.de

040-19 449

„Mein Hund hat meine Fahrkarte gefressen!“

Thema Schwarzfahren: Warum Fahrkartenkontrollen wichtig sind

Welche Erfolge wurden bis jetzt erreicht? Im Busbereich konnte die Schwarzfahrerquote durch den Einstieg vorn auf 2 bis 2,5 % halbiert werden. Zusammen mit den anderen Maßnahmen unseres Prüfkonzepthes wurden die Verluste durch Schwarzfahren um jährlich 10 Mio. € reduziert. Dennoch haben wir immer noch über 20 Mio. € Einnahmeverluste durch Schwarzfahren. Unsere Fahrkartenkontrollen sollen dieser Ungerechtigkeit gegenüber unseren ehrlichen Fahrgästen entgegenwirken. Die Reduzierung der Verluste durch Schwarzfahren kommt unseren Fahrgästen durch Angebotsausweitungen und Qualitätsverbesserungen zugute.

Warum Kontrollen mit viel Prüfpersonal? Die große Anzahl von Prüfpersonal ist bei Abgangskontrollen an Schnellbahn-Haltestellen notwendig, um die Kontrolle zügig durchführen zu können, damit die Fahrgäste möglichst kurz aufgehalten werden.

Warum Kontrollen trotz Einstieg vorn? Trotz Sichtkontrolle kann es bei starkem Fahrgastandrang oder schlechten Lichtverhältnissen vorkommen, dass Fahrgäste mit abgelaufenen oder gefälschten Fahrtausweisen ins Fahrzeug gelangen. Deswegen wird es auch weiterhin Fahrkartenkontrollen im Bus geben.

Was wird gegen Fälschungen getan? Leider müssen wir feststellen, dass zunehmend gefälschte Fahrkarten im Umlauf sind. So erklärt sich die manchmal als sehr lang empfundene gründliche Prüfung. Wir beachten bei der Herstellung unserer Fahrkarten zahlreiche Sicherheitsaspekte und führen gezielte Fahrkartenkontrollen in Zusammenarbeit mit der Polizei durch. Auch der Erwerb gefälschter Fahrkarten ist strafbar.



Ideal für Ausflüge

3 kostenlose Freizeitbus-Linien in der Lüneburger Heide



Vom 15. Juli bis zum 15. Oktober fährt der Heide-Shuttle im Naturpark Lüneburger Heide 5- bis 7-mal pro Tag. Mit Niederflurbussen gelangen Sie komfortabel und gratis zu den traditionellen Heideorten. Neu ist, dass Sie während der Fahrt über die Sehenswürdigkeiten informiert werden. Alle Busse haben Anhänger, so dass Sie Ihr Fahrrad problem- und kostenlos mitnehmen können. Der Einstieg mit dem Rad ist an allen Haltestellen des Heide-Shuttles möglich. Nutzer von Elektrofahrzeugen werden gebeten, beim Be- und Entladen mit anzufassen.

Auf folgenden Strecken ist der Heide-Shuttle unterwegs:

Ring 1: Oberhaverbeck – Schneverdingen – Bispingen – Oberhaverbeck

Ring 2: Oberhaverbeck – Handeloh – Eggestorf – Oberhaverbeck

Ring 3: Buchholz – Jesteburg – Salzhausen – Eggestorf – Undeloh – Buchholz

Eine Mitnahmegarantie besteht weder für Personen noch für Fahrräder, Reservierungen sind nicht möglich. An den Bahnhöfen Buchholz, Handeloh, Schneverdingen und Wintermoor bestehen Anschlüsse zum erix bzw. zum *metronom*. HVV-Zeitkarten für den Gesamtbereich gelten auch in den Tarifzonen 838 und 918, so dass Sie damit die **R41 bis Soltau** nutzen können. Das gilt an Wochenenden und Feiertagen auch für alle ProfiCards und Allgemeine Karten im Abo – unabhängig vom eingetragenen örtlichen Geltungsbereich. Mehr Infos und das Liniennetz des Heide-Shuttles finden Sie unter www.heide-shuttle.de.

Tipp des Monats

„TiM“ informiert Sie kostenlos über Neuigkeiten

Um unsere Stammkunden noch schneller über Vorteile, Kooperationen und Aktionen rund ums Abo und die ProfiCard zu informieren, haben wir den „Tipp des Monats“ ins Leben gerufen. Interessiert? Dann registrieren Sie sich unter hvv.de/tim und Sie erhalten einmal im Monat eine E-Mail mit aktuellen Infos von uns.

Abo ändern

Sie können Ihr Abo monatlich ändern.

- Wenn Sie Kartenart, Zonen, Bereiche, Zuschläge oder Ihren Namen ändern lassen möchten, kommen Sie zu uns in die HVV-Abonnentenbetreuung oder in eine HVV-Servicestelle. Für eine Namensänderung bringen Sie bitte einen amtlichen Nachweis mit (z. B. Heiratsurkunde, geänderter Personalausweis).
- Ändern sich Bankverbindung oder Kontoinhaber, benötigen wir bis zum 5. des Vormonats eine neue unterschriebene Einzugsermächtigung bzw. ein neues SEPA-Lastschriftmandat.
- Ändert sich Ihre Anschrift, reicht Ihre Mitteilung per Brief, Fax oder E-Mail bis zum 5. des Vormonats.

Abo-Karte vergessen

Fahrkartenkontrolle und Sie haben Ihre Abo-Karte nicht dabei – ärgerlich, aber kein Problem. Sagen Sie dem Prüfer, dass Sie HVV-Abonnent sind. Sie erhalten eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 40 €. Wenn Sie Ihre Fahrkarte nachträglich vorlegen, zahlen Sie nur eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 €. Bitte beachten Sie, dass Ihre Abo-Karte nicht übertragbar und eine Weitergabe nicht gestattet ist. Bei Kontrollen werden Fahrkarten eingezogen, die von Unbefugten genutzt werden.

Abo-Karte weg

Haben Sie Ihre Abo-Karte verloren, erhalten Sie sofort eine Ersatzkarte. Bitte Passbild, amtlichen Ausweis mit Foto (Personalausweis, Kinderausweis, Reisepass oder Führerschein) sowie ggf. Anzeige der Polizei mitbringen. Abonnenten unter 18 Jahren brauchen außerdem eine Vollmacht des Kontoinhabers. Die Gebühr von 10 € buchen wir vom Konto ab.

Ihre Ersatzkarte bekommen Sie nur bei der HVV-Abonnentenbetreuung im DB Abo-Center.

Bei Krankheit Geld zurück

Wenn Sie nachweisen, dass Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und deshalb den HVV nicht nutzen konnten, erstatten wir Ihnen das Fahrgeld für diese Zeit.

Abo kündigen

Wir verlieren Sie nur ungern als Kunden, aber das Abo kann zu jedem Monatsende in allen HVV-Servicestellen gekündigt werden.

- Bei kurzfristigen Kündigungen kann es zu einer weiteren Abbuchung kommen. Der zu viel abgebuchte Betrag wird Ihnen am 1. Werktag (mo–fr) des Folgemonats erstattet.
- Bei Kündigung zum Ablauf Ihrer Wertmarke genügt ein formloses Schreiben, Fax oder E-Mail an die HVV-Abonnentenbetreuung bis zum 5. des Monats.
- **Kündigen Sie Ihr Abo in den ersten 12 Monaten, zahlen Sie nur die Differenz zwischen Monats- und Abo-Karte für die gefahrenen Monate nach.**